

**HUMANITAS**

MEDICAL CARE

**CARTA  
DEI SERVIZI**

---

**LINGOTTO**



# INDICE

1. CHI SIAMO	pag. 4
2. AREE MEDICHE E SERVIZI	pag. 5
3. ATTIVITÀ AMBULATORIALE	pag. 6
4. CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE	pag. 7
5. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	pag. 8
6. CENTRO PRELIEVI	pag. 9
7. INFORMAZIONI UTILI	pag. 10
8. COME RAGGIUNGERCI	pag. 12

# 1 CHI SIAMO

**Humanitas Medical Care Lingotto** è un centro medico nato dalla competenza e dalla professionalità degli **specialisti di Humanitas Cellini** con l'obiettivo di dare risposta a una specifica esigenza di cura dal territorio.

Il centro presenta un'**area ambulatoriale multispecialistica**, un **punto prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale e una **palestra dedicata alla riabilitazione**, per garantire percorsi di prevenzione e diagnosi a tutta la famiglia.

Humanitas Medical Care Lingotto offre un **servizio di eccellenza** con **tecnologie all'avanguardia** e **professionisti altamente specializzati**.

**Humanitas Medical Care** è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come mission prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

# 2

## AREE MEDICHE E SERVIZI

Humanitas Medical Care Lingotto offre **percorsi di prevenzione personalizzati e di qualità**.

Il centro si trova in via Ermanno Fenoglietti 15 a Torino e al suo interno trovano posto:

- un'area ambulatoriale multispecialistica;
- un **centro prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale;
- un **centro ecografico**;
- un **centro di fisioterapia e riabilitazione**, dotato delle migliori tecnologie e di un team multispecialistico altamente specializzato;

Un punto di riferimento per coloro che hanno a cuore il proprio benessere.

# 3

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Elenco delle specialità:

- Allergologia
- Andrologia
- Cardiologia
- Chirurgia della mano
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica / estetica
- Chirurgia vascolare
- Chirurgia venosa
- Chirurgia vertebrale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietistica
- Ecografia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna / epatologia
- Neurologia
- Ortopedia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Reumatologia
- Riabilitazione
- Terapia antalgica
- Urologia

# 4

## CENTRO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Humanitas Medical Care Lingotto **offre percorsi di riabilitazione completi** dalla diagnosi alla cura, che vengono definiti da un **team multispecialistico** altamente specializzato con vasta esperienza in questo ambito.

Il percorso fisioterapico inizia con una prima visita in cui viene definito un piano personalizzato sulle specifiche esigenze del singolo, che comprende **terapia manuale, riabilitazione** in palestra ed un programma di **esercizi di mantenimento** da svolgere in autonomia a casa.

Il Centro offre anche percorsi di **riabilitazione integrata**, che coinvolgono diversi specialisti quali fisioterapista, fisiatra, ortopedico e radiologo. Inoltre, sono disponibili percorsi di **fisioterapia e nutrizione** dedicati ai pazienti che devono sottoporsi ad un intervento chirurgico ortopedico.

I principali disturbi di cui si occupano gli specialisti del Centro di fisioterapia e riabilitazione sono:

- **Traumi articolari/muscolari:** contratture stiramenti, strappi, distorsioni, contusioni, tendinopatie, lombalgia (mal di schiena), lombosciatalgia, cervicalgia, patologie dolorose di varia eziologia della spalla e delle grandi articolazioni;
- **Disturbi posturali e dimorfismi ortopedici:** piede piatto, ginocchia varo o valgo, scoliosi, che incidono sul sistema muscolo-scheletrico;
- **Patologie reumatiche:** artrosi, fibromialgia, artrite reumatoide, polimialgie e disturbi del tessuto connettivo che portano a stati infiammatori e dolorosi;
- **Trattamento post chirurgia ortopedica:** protesica di anca, ginocchio e spalla, ricostruzioni di legamenti, osteotomie e chirurgie post traumatiche.

Per maggiori informazioni contattare il numero 011.3027.3030 oppure scrivere all'indirizzo [fisioterapia.lingotto@clinicacellini.it](mailto:fisioterapia.lingotto@clinicacellini.it)

# 5

## DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Humanitas Medical Care Lingotto si avvale di **tecnologie avanzate** di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari. Il centro medico offre **diagnosi accurate e tempestive**, un passo essenziale per avviare il **percorso di cura più efficace** per il singolo, ma anche un momento per valutare il proprio stato di salute generale e prevenire così disturbi.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di **contenimento della dose radiante** e di **elementi ergonomici** capaci di assicurare il massimo comfort.

È possibile inoltre prenotare presso il Centro Medico San Luca esami TAC e RMN eseguibili presso Humanitas Cellini (Via Cellini 5, Torino).

# 6

## CENTRO PRELIEVI

Nel Centro prelievi di Humanitas Medical Care Lingotto è possibile eseguire **analisi del sangue privatamente**, in convenzione con gli enti assicurativi e con il Servizio Sanitario Nazionale.

L'accettazione e l'esecuzione dell'esame avvengono **dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 11**.

I **referti** possono essere ritirati **di persona** agli sportelli dell'accettazione di via Fenoglietti 15, dalle 8.30 alle 18 e il sabato dalle 7.30 alle 12 - oppure possono essere **scaricati comodamente online su Humanitas con te** ([prenota.humanitas.it](https://prenota.humanitas.it)).

# 7

## INFORMAZIONI UTILI

### Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care Lingotto è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 19 e il sabato dalle 7.30 alle 12.

Il Centro prelievi è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 11.

10

### Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- di persona agli **sportelli dell'accettazione** del centro medico (via Fenoglietti, 15 Torino) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18 e il sabato dalle 7.30 alle 12;
- telefonicamente, chiamando lo **011.3027.3030**, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.

### Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. In questi casi non è dunque la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

### Convenzioni

Humanitas Medical Care Lingotto è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a [lingotto@mc.humanitas.it](mailto:lingotto@mc.humanitas.it) o chiamare lo 011.3027.3030

## Ufficio di Relazioni con il Pubblico

Al fine di tutelare i diritti dell'utente da atti o comportamenti non conformi, Humanitas Medical Care Lingotto ha distribuito i compiti istituzionali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, tra le seguenti funzioni:

- **Direzione Sanitaria:** tutela l'utente dai comportamenti nei quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale, gestisce eventuali reclami.
- **Servizio al Cliente:** fornisce tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite dall'ospedale e alle modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.
- **Ufficio Qualità:** analizza i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e promuove iniziative volte alla valutazione della qualità percepita.

## Gestione reclami

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente, anche per mezzo della posta elettronica, dall'interessato e dagli accompagnatori nonché da chiunque abbia rilevato un disservizio. Sarà data tempestiva informazione all'utente circa la segnalazione inoltrata. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

# 8

## COME RAGGIUNGERCI

Il Centro medico si trova in via Ermanno Fenoglietti 15 ed è facilmente raggiungibile in automobile e con i mezzi pubblici.

### In autobus

Fermata Biglietti: 8, 24, 34, 35 e 93/  
Fermata Ellero: 17 o 17/

### In metro

Linea 1, fino alla stazione Spezia

### In treno

Dalla stazione di Porta Nuova o dalla stazione Porta Susa: prendere la metropolitana linea 1 e scendere alla fermata "Spezia".

Dalla stazione Lingotto: percorrere la Passerella Olimpica.

### In automobile

Il parcheggio "L" (ingresso da Via Giacomo Mattè Trucco) è gratuito per le prime due ore di permanenza.

Humanitas Medical Care Lingotto  
Via Ermanno Fenoglietti, 15 - Torino  
Sede legale: Casa di Cura Cellini SpA  
Gruppo IVA Humanitas P. IVA 10982360967  
C.F. 00510380017

13

Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web [www.humanitas-care.it](http://www.humanitas-care.it) e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.

Ultimo aggiornamento: novembre 2024

Direzione Sanitaria  
Prof. Roberto Russo

**HUMANITAS**  
MEDICAL CARE